

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Grand Özer Spa olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu doğrultuda, siz müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini sunuyoruz.

★ Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma metni, **Grand Özer Spa** tarafından KVKK'nın 10. maddesi uyarınca hazırlanmıştır. Veri sorumlusu sıfatıyla tarafınıza ait kişisel veriler, aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

🔍 İşlenen Kişisel Veriler

İşlediğimiz kişisel veriler, sunulan hizmete bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Bunlar şunlardır:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Randevu tarihi ve saati
- Hizmet tercihleriniz
- İsteğe bağlı olarak sağlık bilgileri (masaj türüne bağlı olarak)

🎯 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Hizmetlerimizin sunulması ve iyileştirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- İletişim kurulması (randevu hatırlatmaları, geri bildirim)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

📡 Kişisel Verilerin Aktarımı

Yasal zorunluluklar dışında kişisel verileriniz hiçbir kişi, kurum veya kuruluşa aktarılmaz. Gerekli olması halinde, açık rızanız alınarak yalnızca hizmet aldığımız dijital platformlara (örn. online rezervasyon sistemleri) sınırlı erişim sağlanabilir.

🛡️ Kişisel Verilerin Korunması

Grand Özer Spa, kişisel verilerinizi hukuka uygun ve güvenli bir şekilde işler. Yetkisiz erişim, veri kaybı ve kötüye kullanıma karşı gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

✅ Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
 - İşlenmişse bilgi talep etme
 - İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
 - Yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
 - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
 - KVKK'ya aykırı işlenmişse silinmesini veya yok edilmesini isteme
 - Bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
 - İşlenen verilerin sadece otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme
 - Zarara uğramanız halinde tazminat talep etme
-

📞 İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü talep ve sorunuz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Grand Özer Spa

📍 Namık Kemal Caddesi, Abdülatif Paşa Sk. No:2, 34080 Fatih/İstanbul

☎️ +90 544 760 23 21