

GİZLİLİK POLİTİKASI

Grand Özer Spa olarak, siz değerli müşterilerimizin gizliliğine büyük önem veriyoruz. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizden faydalandığınızda kişisel bilgilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı ve korunduğu aşağıda açıklanmıştır.

1. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz aracılığıyla sizden doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Adınız ve soyadınız
- Telefon numaranız
- E-posta adresiniz
- Randevu tarihi ve hizmet tercihleriniz
- IP adresiniz, tarayıcı türünüz ve kullanım alışkanlıklarınız (çerezler yoluyla)

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel bilgiler şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Randevu işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Hizmet kalitemizin artırılması
- Size özel kampanya ve bilgilendirmelerin yapılması
- Web sitemizin performansının ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. Bilgi Güvenliği

Kişisel bilgileriniz, yetkisiz erişim, ifşa, değişiklik veya silinmeye karşı korunmak amacıyla gerekli teknik ve idari önlemlerle güvence altına alınmaktadır. Verileriniz yasal süre boyunca güvenli şekilde saklanır ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

4. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek için çerezler kullanılır. Bu çerezler:

- Sitenin düzgün çalışmasını sağlamak
- Tercihlerinizi hatırlamak

- İstatistiksel analizler yapmak amacıyla kullanılır.

Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri engelleyebilir veya silebilirsiniz. Ancak bu durum, site performansını etkileyebilir.

❏ 5. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel bilgileriniz, kanunen gerekmedikçe veya açık rızanız olmadıkça hiçbir şekilde üçüncü şahıs, kurum veya şirketle paylaşılmaz. İstisnai durumlarda yalnızca hizmet aldığımız dijital altyapı sağlayıcılarıyla sınırlı ve koruma altında paylaşım yapılabilir.

🔒 6. Haklarınız

KVKK kapsamında;

- Verilerinize erişme
 - Düzeltilmesini veya silinmesini talep etme
 - İşlenmesine itiraz etme
 - Bilgi talep etme
- haklarına sahipsiniz. Talepleriniz için bizimle aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

📞 7. İletişim

Grand Özer Spa

📍 Namık Kemal Caddesi, Abdülatif Paşa Sk. No:2, 34080 Fatih/İstanbul

📞 +90 544 760 23 21